

## פנייה מוקדמת לקבלת מידע 144-2023

### כלים לניתוח טקסט (NLP)

### עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי

#### שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1	כללי	כללי	נבקש לדעת באיזה סוג מידע מדובר בהתאם לסוגי מידע הקיימים היום במשרד	מדובר בטקסטים של טיפול סוציאלי ודוחות ודיווחים שונים המגיעים מהמסגרות השונות ומהרשויות.
2	כללי	כללי	נשמח לדעת מה הצורך העסקי של המשרד על מנת שנוכל להתאים את מענה הפתרון	הצורך הארגוני הוא בשלב הראשון תיוג טקסטים ומציאת נושאים שונים. כמו כן לאחר מכן גם שילוב מודלים לחזות את השפעת הטיפול על אוכלוסיית מקבלי השירות.
3	בקשת מידע	2	מהו היקף הנתונים הטקסטואליים ובאיזה פורמט הם מאוכסנים? קבצי טקסט ב-Data Base, קבצי PDF וכדו'. האם יש מסמכים שיש צורך להעביר אותם תהליך OCR, כגון TIFF, PNG, JPEG וכדו'?	קבצי טקסט ב-DB. בשלב זה אין צורך בפתרונות OCR. מספר מיליוני רשומות בשלב ראשון.
4	בקשת מידע	2	אילו תובנות המשרד מעוניין להפיק מהמידע הטקסטואלי? האם מדובר על הבניית בסיסי נתונים של המשרד לצורך בניית Dashboard-ים, דוחות? נשמח לקבל דוגמאות.	להבין את הנושאים העיקריים שיש בטקסט. מגמות של נושאים שונים לאורך זמן. יכול להיות שימוש בדשבורדים ויכול לשמש לסינון בחיפוש. בהמשך כמובן שימוש בטקסטים על מנת לבנות מודלים ולראות אם טקסטים טיפוליים יכולים לחזות התנהגות.
5	בקשת מידע	2	מה המטרות של ניתוח הטקסט על ידי המערכת? האם הפתרון ישמש לצרכים פנימיים של המשרד או שיש שאיפה לסייע לאזרחים הנעזרים בשירותי המשרד. דוגמא יישומית: פיתוח צ'אט להפגת הבדידות אצל קשישים, הבניית נתונים, חיפוש מסמכים רלוונטיים בשפה חופשית, שאלות ותשובות ממידע טקסטואלי ועוד.	צרכים פנימיים של המשרד. ניתוח מידע קיים. מידע נוסף ראה במענה לשאלה 4.

## משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
6	בקשת מידע	2	האם התובנות שהמשרד ירצה להפיק הן תוצאה של ניתוח של מספר מסמכים או ממסמך אחד. לדוגמא: <ul style="list-style-type: none"> <li>מספר מסמכים: נניח והמשרד מעוניין לדעת כמה פניות הוא קיבל בנושא מסוים מפניות הציבור.</li> <li>מסמך אחד: מודל סיכום שמחלץ את נושא הפנייה מכל פנייה שקיבל המשרד.</li> </ul>	גם וגם.
7	בקשת מידע	2	האם המשרד שואף שהפתרון יתארח בסביבת המשרד או שהפתרון יישב בסביבת הספק ויפותחו אליו ממשקים. (on-prem או שרות מנוהל).	On-prem.
8	בקשת מידע	2	האם המשרד מעדיף כלים שונים שנותנים מענה על צרכים שונים או הקמת סביבת פיתוח NLP לפיתוח יכולות המשתנות על ידי המשרד בהתאם לצורך העסקי המשתנה.	כלי מדף ולא פיתוח סביבה.
9	בקשת מידע	נספח 2 לקוחות המשיב	אלגוריתמיקת NLP עברה מהפך בחצי השנה האחרונה עם פיתוח כלים של Generative AI ומודלי שפה טבעית LLM נגישים. לכן לעניות דעתינו, לא נכון להסיק מסקנות כלשהן על בסיס הפרויקטים שיושמו בארגונים עד כה בהיבטי משאבים, ארכיטקטורת הפתרון ומשך הפרויקט. הפרויקטים יכולים להעיד על יכולות פיתוח של הספק בתחום בלבד. לכן מציעים להוריד את הסעיפים, כגון ארכיטקטורת הפתרון, מרכיבי הפתרון, מתודולוגיה, משך הפרויקט וכדו' שאינם רלוונטיים יותר.	נודה לכם אם תספקו מענה גם לשאלות אלו שיכולים לסייע לנו ללמוד דברים נוספים על השוק.

שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת